

Conditions Générales de Vente

appliquées sur le site www.hotel-lesaigrettes.com
Publiées le 25 mai 2019

Vous trouverez ci-dessous les Conditions Générales de Vente appliquées dans notre établissement. Toute réservation d'un séjour dans notre hôtel implique automatiquement l'acceptation de ces conditions et le respect de celles-ci.

Responsabilité

L'hôtel ne peut être responsable en cas de dommages ou vols sur les véhicules garés dans le parking extérieur de l'établissement.

Animaux

Les animaux ne sont pas admis dans l'établissement.

Litiges / Réclamations

Toute réclamation doit avoir été portée durant le séjour. Toute réclamation non résolue doit être envoyée à l'établissement par courrier avec accusé de réception sous un délai maximum de quinze jours après le séjour. Après avoir saisi la direction de l'hôtel et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 15 jours après réception de votre réclamation initiale, vous pouvez saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage aux coordonnées suivantes: Médiation Tourisme et Voyage, BP 80 303 75 823 Paris Cedex 17 - site internet : www.mtv.travel

Responsabilité piscine

Les enfants doivent toujours être accompagnés d'un adulte. L'hôtel n'est pas responsable de la baignade. Le client peut se référer aux panneaux se trouvant aux abords de la piscine.

Droit applicable

En cas de litige non résolu à l'amiable, seul le droit français demeure applicable, et seuls les tribunaux français seront compétents.

Réservation

Afin de garantir la réservation, il est demandé au client de communiquer son numéro de carte bancaire, la transmission se faisant par mode sécurisé. En cas de réservation d'un tarif aux conditions génériques, l'hôtel prélèvera la 1ère nuit en garantie, 14 jours avant votre arrivée. Le solde du paiement du séjour s'effectue directement auprès de l'hôtelier le jour de l'arrivée. En cas de réservation d'un tarif négocié, non annulable, non remboursable et non modifiable, l'hôtel prélèvera la totalité du séjour au moment de la réservation.

Annulation

En cas d'annulation à J-14 avant la date d'arrivée, la première nuit de la réservation sera facturée et prélevée. En cas d'annulation à moins de J-1 avant la date d'arrivée la première nuit sera facturée et prélevée (sur une base chambre seule).

Modifications

Pour toute demande de modification de réservation, un mail vous sera demandé. Pour toute réservation faite sur un site internet autre que celui de notre hôtel (<https://www.hotel-lesaigrettes.com/>), la modification ou annulation sera à traiter directement avec le prestataire de service (site de réservation concerné). L'hôtel se réserve le droit de refuser et/ou de modifier les tarifs selon les disponibilités. En cas de non présentation (no show) et absence d'annulation le montant total de la réservation sera débité.

Exceptions

Aucun remboursement ne sera réalisé dans le cadre de l'annulation d'un séjour à tarif préférentiel du type non modifiable, non annulable et non remboursable.

Arrivées et Départs

Les chambres sont mises à disposition du client à partir de 14h00 le jour d'arrivée et doivent être libérées avant 11h00 le jour du départ. Vous pouvez demander un départ tardif auprès de la réception pendant votre séjour, sous réserve de disponibilité.

Facturation/ Tarifs

Les prix sont indiqués sur notre site internet sont en euros. Le tarif « à partir de » affiché pour chaque chambre indique le prix par nuit le moins cher disponible sur l'année. Attention ce tarif est donné à titre d'indication car il évolue selon les saisons. Le tarif final sera proposé lors de votre réservation. La TVA est toujours comprise. Les prix mentionnés sur le site sont susceptibles d'être modifiés sans préavis et seul le prix indiqué dans la confirmation de réservation est contractuel. L'hôtel accepte les paiements en espèces dans la devise ayant cours en France (euros), en CB (Visa /Master-card) et en ANCV à la réception et uniquement en CB (Visa /Mastercard) sur son site internet. L'Hôtel et le Restaurant n'acceptent aucun règlement par chèque Bancaire.

Paiement

Le règlement de l'ensemble des prestations se fait à l'arrivée auprès de l'hôtelier ou sur les sites de réservation en ligne, sauf réservation de tarif spécifique non annulable, non modifiable, non remboursable pour lesquels le paiement se fait lors de la réservation.

Capacité

Tout client reconnaît avoir la capacité de contracter, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous curatelle ou sous tutelle au moment de la réservation.